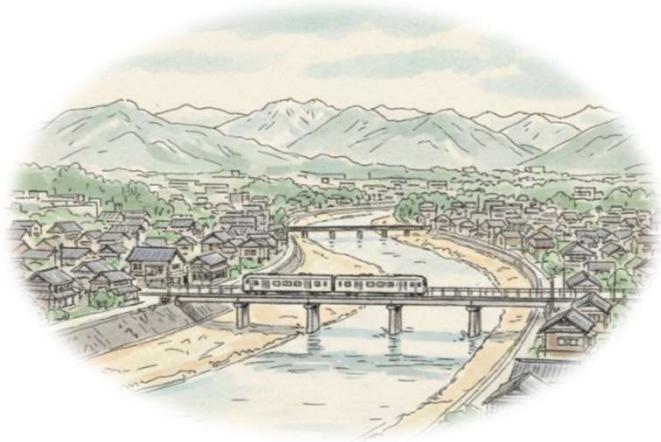


# 山形県大石田町 2040 ビジョン

## -集約版-



こえのするまち  
**おいしだ**  
大石田町



2026年1月

山形県大石田町 DX推進室（まちづくり推進課）

# 大石田町 2040ビジョン 集約版 (ver1.0) | 理想状態

## 2040年に向けた"次世代役場"の姿

### 1.組織の変革

**職員の働き方や仕事のやり方が進化している**



変革に向けて、職員がこれまでの仕事のやり方を変えたり、自立と責任に基づき、自由で柔軟な働き方ができるようにします

### 2.サービスの変革

**住民が簡単に使えるデジタルサービスの提供者へ**

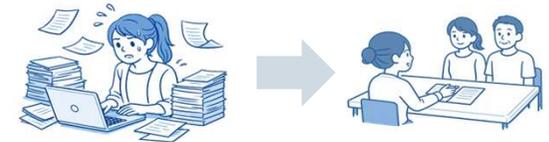


リソース創出

窓口からデジタルサービスへ完全転換など、変革を前提としたデジタル化で、町役場のリソース（人材・時間・予算）を継続的に創出します

### 3.次世代役場へ

**行政手続・事務処理中心から住民と関わる業務中心へ**



創出したリソースで、相談や困りごと対応など、住民の皆さんと関わる業務に注力します（新たな行政サービスの拡充へ）

### 住民の皆さん

行政サービスとして「**あったかいふれあいサポート**」が充実する

これまで以上に

- 子育て、教育に関する相談や支援が手厚く
- 介護の困りごとに対応してもらえる など



### 町役場職員

時間や業務に追われることなく**働き方の選択肢が広がる**

- 業務の生産性が向上し、時間に余白ができる
- 個人の事情に合わせて柔軟な働き方ができる
- 多様な人材の活躍が進む



# 大石田町 2040ビジョン 集約版 (ver1.0) | 町役場の取組

集中変革期間

2026年度  
(令和8年度)

~2029年度  
(令和11年度)

~2033年度  
(令和15年度)

~2037年度  
(令和19年度)

2040年

## Step.1 変革に向けた土台作り

### 組織変革

風土変革 (マインド、体制)

### デジタルID・デジタルポスト

導入

### 庁内デジタル環境の整備

住民起点のデジタルサービスの構築、認知・利用・満足度向上  
(子育て分野 ⇒ 新たな分野への拡大)

### AI・ロボティクス

研究・試行

## Step.2 住民向けサービスの拡張

業務範囲・組織体制の見直し

利用拡大

活用

## Step.3 持続可能な大石田町役場へ



「あったかいふれあいサポート」  
の充実  
(子育て・教育・福祉関連など)

町役場職員の  
働き方の選択肢拡大

アセスメントの実施 (改善サイクル構築と効果測定・改善)